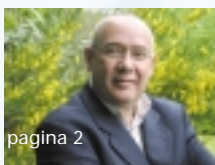


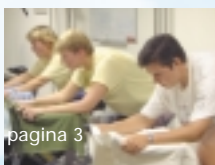
BAG

Nieuws

BAG Nieuws is de nieuwsbrief van BAG Beheer, verschijnt vier maal per jaar en is bedoeld om relaties op de hoogte te houden van ontwikkelingen en vernieuwingen.



pagina 2



pagina 3



pagina 3



pagina 4



BAG staat voor kwaliteit in zorg

Transparantie en betrouwbaarheid. Dat zijn de steekwoorden die gelden voor de dienstverlening van BAG op het gebied van zorg. BAG werkt aan de hand van een integraal kwaliteitssysteem.

Integrale kwaliteitssorg

BAG borgt de kwaliteit van haar zorgdiensten door middel van een integraal kwaliteitssysteem. Door fysiotherapeuten op een gestructureerde wijze te laten werken, werken zij mee aan de verbetering van de BAG-dienstverlening. BAG streeft met dit kwaliteitssysteem het HKZ-kwaliteitskeurmerk na dat staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Het HKZ-keurmerk geldt over enige tijd als officiële erkenning van de kwaliteit in de gezondheidscentra.

FysioRoadmap

BAG maakt gebruik van de FysioRoadmap. Dit is een geautomatiseerd zorgprogramma waarmee BAG de protocollen waarmee zij werkt op de juiste manier elektronisch kan vastleggen.

De meer dan vijftig verschillende behandelprotocollen van de FysioRoadmap voldoen aan de richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF). Ze zijn wetenschappelijk onderbouwd en voldoen in alle gevallen aan de vastgestelde richtlijnen. Door de jarenlange ervaring en expertise binnen het gehele netwerk kan BAG zorgen voor kwalitatief hoogwaardige protocollen. BAG hanteert speciale monodisciplinaire en multidisciplinaire protocollen voor de behandeling van ondermeer CANS, rug, chronische pijn, whiplash, fibromyalgie, COPD, diabetes, knie, schouder en heup. De FysioRoadmap zorgt hierbij voor toezicht op het protocollair handelen, omdat het programma ook de functie van kwaliteitsbewaking en procescontrole heeft. Zodoende wordt op het protocollair handelen een kwaliteitscontrole uitgevoerd.

BAG houdt u op de hoogte

BAGNieuws. Zo heet de nieuwsbrief van BAG. U heeft het eerste exemplaar in een reeks van vele in handen. Een nieuwsbrief vol met informatie over achtergronden op het gebied van arbo en zorg, en daarnaast over onze dienstverlening. In het interview met huisarts Jacob Drijfholt kunt u lezen dat de komende jaren de aandacht voor preventie alleen nog maar verder zal toenemen. En ook dat verschillende partijen in het zorgtraject elkaar blijven opzoeken. Bedrijfsarts Anne van der Zwan vertelt in een interview over de samenwerking met BAG in het bedrijfsgezondheidscentrum De Frissel, dat Ardyn samen met de Regiopolitie heeft opgezet.

Met deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte houden van de ontwikkelingen en vernieuwingen binnen onze organisatie en op deze wijze een bijdrage leveren aan onze relatie. Ik hoop dat u bij het lezen van één of meer artikelen op vruchtbare gedachten komt en wens u veel leesplezier. Wilt u reageren? Doe dat gerust. Graag zelfs!

Harry Trip
(directeur)



Jaargang 1
Nummer 1, mei 2005

Colofon
Uitgave:
BAG Beheer, Assen
Productie:
Comm'Art, Assen
Oplage: 500
Assen, mei 2005

BAG Beheer BV
Vreebergen 56
Postbus 86
9400 AB Assen
T 0592 342 660
F 0592 341 447
E beheer@bagned.nl
I www.bagned.nl



Nieuw:

Fitheidscan MKB

BAG is een samenwerkingsverband aangegaan met Stavoor, een landelijke opleidingsorganisatie op het gebied van organisatieadvies en trajectbegeleiding. Deze samenwerking heeft geresulteerd in de ontwikkeling van een 'Fitheidscan MKB' die op een snelle en goedkope wijze inzicht geeft in de verzuimrisico's. De scan geeft zowel feitelijke gegevens over de mentale en fysieke gezondheid, als gegevens over de beleving van het werk en de arbeidsverhoudingen.

Voor de politie: Fysiopol en Psychopol

Met de Dienst Geneeskundige Verzorging Politie (DGVP) heeft BAG een overeenkomst gesloten, op het gebied van reïntegratie en verzuimpreventie bij fysieke klachten. Onder de naam Fysiopol verzorgt BAG de diagnostiek en interventies bij werknemers met fysieke klachten. DGVP vergoedt de kosten gedeeltelijk aan de werkgever. Fysiopol is zo succesvol dat ook afspraken zijn gemaakt over reïntegratie- en verzuimpreventietrajecten als gevolg van mentale problemen. Deze aanpak heet Psychopol. Het zusterbedrijf van BAG, het Whiplash Expertise Centrum (WEC), heeft ook soortgelijke afspraken gemaakt met de DGVP.

Wolvega en Gorredijk

Sinds 1 januari van dit jaar is het BAG-netwerk uitgebreid met twee zorgvestigingen in Wolvega en Gorredijk. Vanaf 1 augustus is er in Appingedam een BAG-vestiging die zich zowel op de arbo- als zorgdienstverlening zal gaan richten.



Huisarts Jacob Drijfholt:

'Actieve fysiotherapie belangrijke schakel in zorgketen.'

De laatste jaren is er steeds meer aandacht voor het voorkomen van klachten. Door middel van actieve fysiotherapie kan de cliënt volgens een uitgebalanceerd programma werken aan zijn houding én zijn beweging. Daarnaast is deze nieuwe vorm van fysiotherapie bij uitstek geschikt voor revalidatieprogramma's. BAG biedt zulke programma's aan volgens protocollen waarin de kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd.

Actieve fysiotherapie

Als eerstelijns dienstverlener in de zorg verhelpt huisarts Jacob Drijfholt veel klachten op eigen kracht. Maar soms moet hij doorverwijzen. Bijvoorbeeld naar een specialist in een ziekenhuis. Of naar een paramedisch dienstverlener zoals een fysiotherapeut, een diëtist of een pedicure. Drijfholt: 'Bij klachten over het bewegingsapparaat is behandeling door de fysiotherapeut heel gangbaar. Ook de revalidatiearts en de orthopedisch arts zorgen voor verwijzingen. De traditionele fysiotherapie richt zich steeds sterker op het lokaliseren van oorzaken, en naast het verhelpen van de klachten op het weg-nemen van die oorzaken. De actieve fysiotherapie doet daar nog een schepje bovenop. Die kan bijvoorbeeld een grote dienst bewijzen bij het voorkomen van hart- en vaatziekten doordat naast de bloeddruk en het cholesterol- en suikergehalte het gewicht en de beweging wordt bekeken. BAG voegt in deze keten écht iets toe.'

Voorkomen goedkoper dan genezen

De laatste jaren heeft zich op het gebied van de zorg een brede kijk ontwikkeld. 'We kijken veel meer dan vroeger naar klachtenpatronen', vervolgt Drijfholt. 'Daarmee bedoel ik dat bij een heleboel ziekten verschillende factoren komen kijken. Zo volstaan bij suikerziekte niet de controle en de medicijnen, maar kan ook een diëtist iets betekenen, evenals natuurlijk een organisatie als BAG. Want je kunt als arts wel tegen je patiënt zeggen dat hij meer moet wandelen en fietsen maar dat motiveert lang niet zo dan wanneer hij in een bewegingsprogramma met deskundige begeleiding bij BAG komt. Gelukkig zien ook de ziektekostenverzekeraars dat voorkomen goedkoper is dan genezen.'

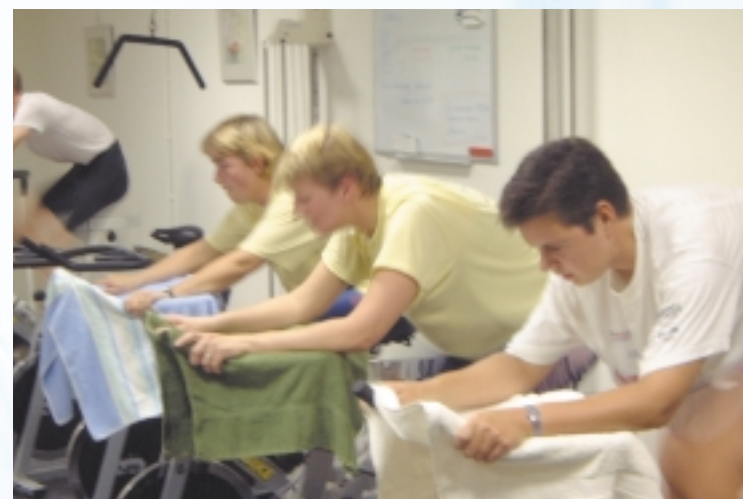
Kwaliteit door protocollen

In de gezondheidszorg is al enkele jaren de protocolleringstendens zichtbaar. Drijfholt: 'Dit heeft te maken met de wens om te komen tot kwaliteitsborging. Als huisarts werk ik ook met protocollen, zo voorkom je dat je iets over het hoofd ziet en bovendien blijf je op de hoogte van de allernieuwste ontwikkelingen.' BAG werkt ook met protocollen. Ze staan nauwkeurig omschreven in het kwaliteitshandboek. Zo kan BAG aantonen wat de dienstverlening precies inhoudt, wat wordt geleverd voor hoeveel geld. Dat is koren op de molen van de ziektekostenverzekeraars. 'Het gaat primair om de kwaliteit, de transparantie is mooi meegenomen', besluit de Rolder huisarts.

Multidisciplinaire aanpak in de eerste lijn

In de dagelijkse praktijk blijkt dat multidisciplinaire behandelprogramma's tot verrassende resultaten leiden, bijvoorbeeld de behandeling van chronische pijn. Tot voor kort moesten cliënten voor deze programma's in de tweedelijns gezondheidszorg zijn. Maar steeds vaker kan de eerstelijnszorg ook voorzien in een adequate behandeling. Dat is niet alleen goedkoper, maar ook sneller omdat er geen wachtlijsten zijn.

BAG is bij uitstek dé multidisciplinaire dienstverlener in de eerstelijnszorg, omdat binnen BAG teams opereren met fysiotherapeuten én psychologen. Hierdoor is BAG dé specialist op het gebied van bewegend functioneren.



Minder last van pijn en een hogere belastbaarheid

Iedereen heeft wel eens last van pijn. Maar als die pijn chronisch is kan het heel vervelend uitpakken. Zeker wanneer je van je arts te horen krijgt dat je er maar mee moet leren leven. Soms is het inderdaad niet anders. Het komt er dan op aan om goed naar je lichaam te luisteren en je fysieke en mentale belastbaarheid rustig aan weer op te bouwen. BAG heeft daar programma's voor.

Multidisciplinaire aanpak

Pijn is heel vervelend, vooral als die chronisch is. Chronische pijn komt vaker voor dan menigeneen denkt: volgens recent Europees onderzoek lijdt één op de vijf volwassenen hieraan. Zij hebben gemiddeld zes maanden pijn.

Van hen zelfs langer dan twintig jaar. Chronische pijn heeft te maken met lichamelijke, psychologische en sociale factoren tegelijkertijd. Voor een succesvolle aanpak, is dan ook een multidisciplinair behandelprogramma noodzakelijk.

Zelf iets doen

Mensen met pijn vertrouwen in eerste instantie erop dat hun huisarts de pijn wel kan weg-nemen. Een pilletje, een zalve en het komt wel weer goed. Als het de arts onverhoopt niet lukt, dan voelt de cliënt zich in de steek gelaten. Hij voelt zich machteloos en onbegrepen waardoor hij niet in staat is om zelf nog iets aan zijn pijnproblemen te doen. Toch ligt hier de sleutel. Met een programma van BAG leert de cliënt om zijn pijn een plek in zijn leven te geven, zodat de pijn niet meer alles overheerst. Hij leert te luisteren naar zijn lichaam en is zo in staat om zijn angstige inactiviteit te vervangen door een rustige opbouw van zijn fysieke en mentale belastbaarheid. Zo wordt de invloed van de pijn op zijn dagelijks functioneren steeds kleiner en leert hij om zo goed mogelijk te functioneren in zijn dagelijkse leven en werk.

BAG; dé partner op het gebied van arbo en zorg

BAG, voluit: Bureau voor Arbeid en Gezondheid, levert een breed aanbod van arbo- en zorgdiensten, waarbij de mens centraal staat. BAG is een franchise-formule die bestaat uit een netwerk van twintig vestigingen, waarvan sommige alleen zorgdiensten leveren, maar ook een aantal zowel zorg- als arbo-diensten. Binnen en tussen de verschillende vestigingen bestaat een intensieve en inspirerende samenwerking waarbij voorop staat: verbetering van kwaliteit en efficiency. De kernwaarden van BAG zijn kwaliteit, transparantie en betrouwbaarheid van protocolaire zorg.

Unieke formule

Binnen de BAG-organisatie is een vereniging actief waarin alle BAG-leden zijn vertegenwoordigd. De inspraak van de leden op het beleid van BAG is hiermee gewaarborgd. De organisatie is zo ingericht dat de slagvaardigheid maximaal is en dat BAG snel kan inspelen op de wensen van de klant. Ook waarborgt de vereniging de kwaliteit van de aangesloten vestigingen. Iedere aangesloten praktijk blijft zelf verantwoordelijk voor eigen praktijkvoering en behoudt zijn eigen identiteit.

Meegaan en ontwikkelen

Op het gebied van arbo en zorg zijn veranderingen en vernieuwingen aan de orde van de dag. Dit gaat gepaard met bedreigingen maar biedt ook kansen. Neem nu de recente instemming van het kabinet met de start van een experiment waarbij fysiotherapeuten vrij mogen onderhandelen met verzekeraars over de tarieven voor fysiotherapeutische interventies. Voor de fysiotherapeut betekent dit afscheid nemen van de vaste tarieven en ontwikkeling naar écht zelfstandig ondernemerschap. Binnen het BAG-netwerk zagen wij dit al aankomen. Daarom hebben wij naast de samenwerking in de arbodienstverlening ook een samenwerkingsverband opgestart in de eerstelijnsgezondheidszorg. Wij bieden zorgactiviteiten aan op het gebied van preventie, diagnostiek en behandeling. Behandelingen kunnen zowel mono- als multidisciplinair worden gegeven.



De Waterpoort (BAG-Sneek)

Bedrijfsarts Anne van der Zwan:



'Belangrijk dat je van elkaar kunt leren.'

De Regiopolitie Friesland besteedt veel aandacht aan de zorg en aan de gezondheid van haar personeel. Dit alles in het kader van een efficiënte aanpak van arbo, verzuim en reïntegratie (AVR). Het korps heeft ervoor gekozen met haar externe arbodienst Ardyn een nieuwe vorm van samenwerking aan te gaan. Dit heeft er onder andere toe geleid dat de eigen AVR-deskundigen nu samen met deskundigen van de arbodienst zijn gehuisvest op één locatie: het bedrijfsgezondheidscentrum (BGC). Het centrum draagt de symbolische naam "De Frissel" wat in de Friese taal (haar-)vlecht betekent.

Ardyn en regiopolitie

Samen met Ardyn heeft de Friese politie het bedrijfsgezondheidscentrum "De Frissel" in Joure opgezet. Hiermee kan zij haar medewerkers een goede integrale personeels- en arbozorg bieden. Zo wordt vanuit een centraal punt een samenhangend en multidisciplinair pakket aan personeels- en arbozorg geboden, dat is gericht op preventie, begeleiding, en behandeling en reïntegratie. Daarbij ligt de focus meer op de inzetbaarheid dan op het verzuim. Anne van der Zwan is bedrijfsarts bij Ardyn en werkt al lange tijd voor de politie. Als initiator van het project is hij vanuit Ardyn in "De Frissel" gedetacheerd. Daar werkt hij zestien uur per week als coördinator.

Individuele aandacht

Het bedrijfsgezondheidscentrum heeft als grote voordeel dat de verschillende disciplines in het bedrijfsgezondheidscentrum een grote kennis hebben van de werkplek van de cliënten. Wat verder opvalt is de vergaande integratie van de samenwerking. Van der Zwan vertelt: 'Een kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod vraagt om samenhang. Alleen dan is het mogelijk om individuele aandacht te geven en samen een goed werkklimaat te ontwikkelen. Professioneel wordt er goed meegedacht. Zo wordt aan de deskundigheid binnen het centrum externe deskundigheid, bijvoorbeeld van BAG, toegevoegd.' Cliënten ervaren het nieuwe bedrijfsgezondheidscentrum als zeer positief. Het pand ligt in een rustige en onge-

stoerde omgeving; ook in de avonden wordt er een spreekuur gehouden. In de toekomst wordt de dienstverlening verder uitgebreid, bijvoorbeeld met PAGO's en grootschalige vaccinatie programma's.

Arbo in eigen regie

Van der Zwan ziet de nieuwe Arbowet als positief voor grote bedrijven. 'Arbodiensten moeten meegaan met de tijd en zullen meer faciliterend gaan opereren in een nieuwe markt. De kwaliteit van de dienstverlening zal uiteindelijk doorslaggevend zijn en dat geeft ook nieuwe uitdagingen voor de arbodienst. Ardyn durft deze uitdaging in ieder geval wel aan. Bedrijven moeten hun arbozaken in eigen hand nemen en zelf inrichten. Hierbij is deskundigheid wel van groot belang. De Frissel is een vorm van vernieuwing die heel goed aansluit bij de nieuwe wetgeving. De bedrijfsarts heeft een belangrijke taak binnen de arbo-dienstverlening. Hij heeft over het algemeen meer tijd dan een huisarts. Alleen, het creëren van een verwijscultuur, zoals bij de huisartsen, zal tijd nodig hebben.'

Multidisciplinair consult

De relatie tussen bedrijfsartsen enerzijds en bedrijfsfysiotherapeuten en trainingscentra anderzijds, is in grote lijnen goed. Bedrijfsartsen zijn afhankelijk van de beschikbare financiën, zodat ze zich soms moeten beperken in hun samenwerking met de bedrijfsfysiotherapeuten. Van der Zwan is goed te spreken over de samenwerking met BAG: 'Belangrijk

bij een samenwerking is de communicatie (korte lijnen) en de rapportage. Bij BAG is dit goed verzorgd. Bovendien kunnen wij veel van elkaar leren. Ik zie goede mogelijkheden om in de toekomst meer dingen samen te ontwikkelen, zoals een multidisciplinair consult en meer casuïstiek overleg.' De medewerkers van de politie ervaren de interventies door BAG als zeer positief en geven ook aan dat hun inzetbaarheid fors is toegenomen. 'Dan is er pas een tevreden bedrijfsarts', lacht van der Zwan, 'maar ik denk ook een tevreden korpsleiding.'

Nieuwe website, nieuw emailadres

De website van BAG, www.bagned.nl, is vernieuwd. Naast de nieuwe naam valt op dat de site eigenlijk is opgesplitst in een arbo-site en een zorg-site. Op beide sites wordt weergegeven wie BAG is en welke producten en diensten BAG levert.

In het verlengde van de wijziging van onze sitenaam is ook ons emailadres veranderd: in plaats van bag-nn.nl is het nu heel simpel: bagned.nl. In de adressering staat voor het @-teken de plaatsnaam van de vestiging en daarachter bagned.nl. In de aanduiding bag-nn.nl stond nn voor Noord-Nederland. De wijziging heeft te maken met onze ambitie om ook buiten Noord-Nederland actief te zijn.

De emailadressen van onze vestigingen leest u op www.bagned.nl.

BAG: altijd in de buurt

Wij willen onze diensten zo dicht mogelijk bij onze klanten laten plaatsvinden. Vandaar dat wij een hecht en dicht netwerk van vestigingen in de markt hebben, sommige met alleen zorgdiensten, andere met alleen arbodiensten, maar ook vestigingen met beide soorten dienstverlening.

