

# BAG

## Nieuws

BAG Nieuws is de nieuwsbrief van BAG Beheer, verschijnt vier maal per jaar en is bedoeld om relaties op de hoogte te houden van ontwikkelingen en vernieuwingen.



pagina 2



pagina 2



pagina 3



pagina 4

*Erik Juffermans (Menzis):*

## 'BAG is een gedegen organisatie die voor inhoud gaat'

Onlangs heeft BAG Beheer met zorgverzekeraar Menzis een contract afgesloten voor vier paramedische zorgprogramma's: diabetes, COPD, chronische pijn en rugklachten. Aan de hand van dit raamcontract waarbinnen inhoud, afspraken, evaluaties en resultaten zijn geregeld, kunnen BAG-vestigingen eigen contracten met Menzis afsluiten.

### Twee miljoen

Bij Menzis zijn ongeveer twee miljoen mensen verzekerd voor ziektekosten. Het hoofdkantoor van Menzis staat in Zwolle, vestigingen staan in Groningen, Enschede en Wageningen. 'We werken landelijk', aldus adviseur-paramedicus Erik Juffermans, 'maar de meeste klanten zitten in Noord- en Oost-Nederland. We bieden basis- en aanvullende zorgverzekeringen en via het zorgkantoor ook AWBZ-dienstverlening. In beginsel vinden de vergoedingen in natura plaats, maar een klein deel gebeurt op basis van restitutie. Met de meeste zorgverleners hebben we contracten, onze klanten zijn verzekerd via individuele en collectieve polissen.'

### Vier BAG-programma's

Een jaar geleden raakten Menzis en BAG met elkaar in gesprek over de zorgdiensten van BAG. Na een beoordeling selecteerde Menzis vier producten: de programma's voor diabetes, COPD, chronische pijn en rugklachten. Hiervoor werd met BAG Beheer een raamcontract afgesloten waarbinnen de BAG-vestigingen eigen contracten kunnen afsluiten. Juffermans: 'Voor Menzis heeft dit als voordeel dat we in één keer afspraken kunnen maken over de inhoud van het product, de ontwikkeling en de evaluatie. We kunnen zo heel makkelijk voor alle BAG-vestigingen kijken of wat er in de protocollen staat ook daadwerkelijk leidt tot het gewenste resultaat. BAG kan ons op eenvoudige wijze managementinformatie aanreiken die we samen met onze eigen waarnemingen kunnen gebruiken voor onze beoordeling.'

### Richten op resultaten

De inkt van het raamcontract is nog maar net droog, of er hebben zich ondertussen al enkele BAG-vestigingen bij Menzis gemeld. Voor een oordeel over de samenwerking is het volgens Juffermans nog te vroeg: 'Na één jaar gaan we evalueren. Dan kijken we naar de inhoud en kwaliteit van zorg: hoe verhouden de resultaten zich tot de verwachtingen, wat zijn de ervaringen van onze verzekeren, leidt meedoen aan de programma's tot minder beroep op medische zorg?'

Kan Juffermans nu nog niets vertellen over de resultaten, hij heeft wel een goed gevoel bij BAG en verwacht dan ook veel van de samenwerking. 'De inhoud van de programma's spreekt me aan, net als het feit dat BAG een grote spreiding heeft in Noord- en Oost-Nederland. Ik verwacht een meerwaarde voor onze klanten. De contacten zijn tot nu toe heel prettig, BAG maakt de indruk van een goede en gedegen organisatie die voor de inhoud en voor kwaliteit gaat.' Menzis richt zich sterk op resultaten en koopt in op output. De BAG-programma's zijn voor de zorgverzekeraar hiervoor een middel. 'Als de BAG-programma's resultaat hebben, zijn drie partijen tevreden: onze verzekeren, Menzis en natuurlijk BAG', zo besluit Juffermans.

Jaargang 4  
Nummer 1,  
maart 2008

Colofon  
Uitgave:  
BAG Beheer, Assen  
Productie:  
Comm'Art, Assen  
Oplage: 2.000

BAG Beheer BV  
Vreebergen 56  
Postbus 86  
9400 AB Assen  
T 0592 342 660  
F 0592 341 447  
E beheer@bagned.nl  
I www.bagned.nl



# Nieuwe gezichten BAG Beheer

Per 1 september 2007 heeft BAG Beheer er twee nieuwe gezichten bij. Om te beginnen Wietske Muller. Zij is de nieuwe directieassistente/officemanager; zij volgt Chantal Klein Gunnewiek op die haar carrière buiten BAG voortzet. Ook nieuw is Albert Schurink. Hij is accountmanager, een nieuwe functie bij BAG. Als u contact opneemt met BAG Beheer, dan is de kans groot dat u één van beiden aan de telefoon krijgt. Daarom stellen zij zich in deze nieuwsbrief aan u voor.

## Wietske Muller

Wietske Muller (23) is afgestudeerd voor de opleiding Small Business & Retail Management aan de Hanze Hogeschool te Groningen. Als afstudeerproject heeft zij voor BAG Beheer een communicatieplan geschreven.

Met ingang van 1 september 2007 is Wietske begonnen in de fulltime functie van directieassistente/officemanager. Zij zal onder meer de zaken rond de HKZ/ISO-certificering



voor het gehele BAG-netwerk coördineren.

## Albert Schurink

Albert Schurink (43) heeft naast zijn opleiding fysiotherapie een commercieel-economische achtergrond. Behalve als accountmanager bij BAG Beheer is hij ook nog twee dagen in de week werkzaam als fysiotherapeut bij BAG Emmeloord.

Als accountmanager is Albert verantwoordelijk voor de contacten tussen

BAG Beheer en de BAG-vestigingen als het gaat om commerciële activiteiten, op zowel landelijk als lokaal niveau. Daarnaast onderhoudt hij contacten met zorgverzekeraars, landelijk werkende bedrijven en verschillende opleidingsinstituten.

Door deze uitbreiding van BAG Beheer hopen we dat we als netwerk sterker, professioneler en nóg betrouwbaarder worden.



## HKZ- en ISO-certificatie duurt voort en breidt uit

31 Oktober 2007 was de externe audit door de Kiwa bij een vijftal vestigingen en BAG Beheer. Na een jaar van voorbereiding waren ook de nieuwe vestigingen klaar voor de HKZ- en ISO-certificering.

Op 10 december werden in Zwolle de nieuwe HKZ- en ISO-certificaten op een feestelijke manier uitgereikt aan de volgende vestigingen: BAG Almelo, BAG Gooi en Vechtstreek, BAG Harlingen, BAG Heerenveen, BAG Hengelo, BAG Zutphen en BAG Zwolle.

Alexander Godschalx werkt sinds 1997 als anesthesioloog in het Wilhelminaziekenhuis in Assen en in Heerenveen waar een nieuwe operatietechniek wordt toegepast bij HNP-patiënten. Hij heeft dagelijks te maken met mensen voor wie pijn een hele grote rol in hun leven speelt. Ook binnen de fysiotherapiepraktijken maken we regelmatig kennis met mensen die chronische pijnklachten hebben. Chronische pijnklachten, daar kunnen dr. Godschalx en BAG beiden over meespreken. Kunnen we wat van elkaar leren en op welke manier kunnen we deze categorie mensen het beste benaderen in onze behandelingen?

### Lage rugpijn

De meeste mensen die chronische pijn ervaren, zijn mensen met chronische rugklachten. Godschalx vertelt: 'Als een patiënt met rugklachten op het spreekuur van een huisarts komt, zal deze huisarts proberen om volgens de NHG-standaard (Nederlands Huisartsen Genootschap) te werken. Het beleid volgens de NHG-standaard Lage Rugpijn omvat voor wat betreft specifieke klachten een aantal richtlijnen. Om te beginnen zal de arts de patiënt geruststellen. Daarnaast stimuleert hij hem te bewegen, eventueel met ondersteuning van paracetamol aan de hand van een tijdschema. Hij adviseert de patiënt om activiteiten aan de hand van een opgesteld plan uit te breiden en niet aan de hand van pijnklachten. Naar de fysiotherapeut of een specialist zal hij niet verwijzen en hij zal ook geen toegevoegd onderzoek doen.'

### Activiteitenpatroon herstellen

Uit recent Nijmeegs onderzoek blijkt dat huisartsen weinig problemen ondervinden met de NHG-standaard. Tachtig procent van de huisartsen handelt conform deze richtlijn waar het gaat om verwijzing naar fysiotherapie. Slechts zelden verwijzen zij naar de tweede lijn, de specialisten en ziekenhuizen. Ook vragen zij nauwelijks röntgen- of MRI-onderzoek aan. Als er geen aanwijzingen voor ernstige aandoeningen aanwezig zijn, heeft extra beeldvormend onderzoek ook geen meerwaarde. Lastiger wordt het volgens Godschalx als de patiënt zich voor de tweede keer meldt, ook al is dit in de acute fase, dus binnen zes weken. 'Er zijn aanwijzingen dat in deze fase, vier tot zes weken na het begin, verwijzing naar intensieve oefen therapie zinvol is. Belangrijk hierbij is dat de therapie plaatsvindt op vaste tijdstippen en niet naar aanleiding van pijn. Deze oefen therapie moet tot doel hebben het normale dagelijkse activiteitenpatroon van de patiënt te herstellen.' Dat is precies wat de BAG-fysiotherapeuten doen.

### Cognities vroegtijdig opsporen

Godschalx vindt net als BAG dat het inventariseren van de gedachten van de patiënt



Anesthesioloog Alexander Godschalx:

## 'Maak pijn niet chronisch!'

en het geruststellen niet erg gemakkelijk is. Hij vervolgt: 'Om een patiënt goed te kunnen informeren en gerust te stellen is het van belang om de ideeën van de patiënt met betrekking tot de aard, de oorzaak en de gevolgen van de klachten te kennen. Vooral de opvattingen van de patiënt, die het oppakken van de activiteiten in de weg zouden kunnen staan, verdienen extra aandacht. 'Het is belangrijk te beseffen dat deze cognities niet zomaar ontstaan en ook niet alleen bij patiënten aanwezig zijn. Ze vertonen als het ware een manier van denken zoals die ook aanwezig is in de omgeving van de patiënt. Het is dus ook belangrijk om dit soort cognities zoveel mogelijk vroegtijdig, bij voorkeur al tijdens het eerste consult bij de huisarts of de fysiotherapeut, op te sporen en te bespreken.' Hier komen de BAG-gedachte en de mening van Godschalx bij elkaar.

### Gaat vanzelf over

Ook de fysiotherapeuten van de BAG-vestigingen zijn ervan overtuigd dat deze werkwijze het meest effectief is bij de behandeling van mensen met chronische (rug)klachten. Daarom beschikken alle vestigingen over standaard behandelprotocollen voor de behandeling van mensen met chronische pijn. Belangrijk in deze protocollen is een ondubbelzinnige informatie over het verschil tussen specifieke en specifieke rugklachten. Daarnaast dat duidelijk wordt gemaakt dat er niets is beschadigd en er ook niets ernstigs aan de hand is. Vervolgens dat de patiënt wordt verteld dat hij mag verwachten dat de klachten juist overgaan door in beweging te blijven. En ten slotte dat hij te horen krijgt dat er psychisch niets mis is. Een vergelijking met de griep ligt voor de hand:

het komt vaak voor, is in de regel niet gevaarlijk en gaat meestal vanzelf over.

### Gevarieerd oefenprogramma

Godschalx vervolgt: 'Nadat de belangrijkste informatie over acute lage rugpijn is gegeven en de belangrijkste belemmerende gedachten zijn besproken, volgt het opstellen van een totaal behandelplan. Daarin speelt het behandelplan van de fysiotherapeut, naast de behandelplannen van andere disciplines, een belangrijke rol. Tevens moet de behandelaar ervoor zorgen dat hij de pijn van een patiënt zelf ook niet chronisch maakt. Laat hij bijvoorbeeld niet zeggen dat hij niet veel meer voor de patiënt kan doen, omdat zijn rug toch een rommelpotje is. Met deze gedachte gaat de patiënt dan naar huis, met alle gevolgen van dien. Een behandelaar heeft hier dus ook een aandeel in.' Het behandelplan van de BAG-fysiotherapeuten bestaat uit een gevarieerd oefenprogramma, dat is gericht op het functioneren van de patiënt. Rugscholing kan daar onderdeel van uitmaken. Het grootste deel van de behandeling bestaat echter uit een fysieke en gedragsmatige conditionering, met als doel het vervangen van pijngedrag door normaal gedrag.

### Intensieve oefen therapie

Godschalx is net als de fysiotherapeuten van BAG ervan overtuigd dat het begeleiden van mensen op hun weg terug naar hun normale dagelijkse activiteitenpatroon voorop staat. 'Een intensieve, tijdcontingente oefen therapie is de beste manier om mensen met chronische pijnklachten te leren omgaan met hun klachten en, als het mogelijk is, van hun klachten af te helpen.'

## Tijdelijk hoofdkantoor BAG Beheer

Met ingang van 10 september 2007 heeft BAG Beheer zijn intrek genomen in een tijdelijk nieuw hoofdkantoor. Het is een klein, maar mooi kantoorpand in Assen-Noord. Wij verwachten dat we hier blijven totdat de nieuwbouw in Assen klaar is.

De nieuwe contactgegevens zijn:

BAG Beheer BV  
Klompmakerstraat 10  
Postbus 86  
9400 AB Assen

T 0592 409 025  
F 0847 175 251



## BAG Veendam en BAG Hardegarijp

BAG Veendam en BAG Hardegarijp waren vestigingen die alleen arbodienstverlening boden. Sinds 1 oktober 2007 is het contract met de vestiging in Hardegarijp beëindigd en per 1 januari 2008 ook met die in Veendam. Wij wensen de praktijken buiten het BAG-netwerk een goede toekomst toe.

## BAG nu ook in Zuidhorn

Per 1 december 2007 is het BAG-netwerk weer verder gegroeid met een vestiging in Zuidhorn. Deze vestiging wordt ingevuld door de 2Move-praktijk van Evert en Mieke Bron, en de 2Move-praktijk van Paul Kocken en Marianne Top.

### Arbo en zorg

Met het oog op de toekomst hadden de twee praktijken in 2005 al besloten gezamenlijk verder te gaan in één ruimte. Dit resulteerde eind 2005 in de verhuizing van beide praktijken naar de huidige locatie aan de Hooiweg 8 in Zuidhorn. Ondanks de samenwerking hebben beide praktijken toch hun eigen identiteit en bereikbaarheid weten te behouden. Doordat de vestiging beschikt over een ruime, goed geoutilleerde oefenzaal wordt naast fysiotherapie ook fysiofitness aangeboden, waarbij cliënten zelfstandig aan hun gezondheid kunnen werken. BAG Zuidhorn richt zich op zowel de arbo- als de zorgdienstverlening.

### Het team

BAG Zuidhorn telt vier enthousiaste paramedici:

- **Evert Bron** is algemeen practicus, met een specialisatie op het gebied van de sportfysiotherapie.
- **Mieke Bron** heeft zich gespecialiseerd als bekkenfysiotherapeut. Zij begeleidt cliënten met bekkenpijn tijdens en na de zwangerschap en met incontinentie-klachten in de meest ruime zin van het woord. Zij is een van de weinige fysiotherapeuten in de regio met deze specialisatie.
- **Paul Kocken** is algemeen practicus, gespecialiseerd in nek-, schouder-, en armlkachten, chronische pijn, sportfysiotherapie en arbeidsfysiotherapie. Deze laatste specialisatie richt zich vooral op de individuele werknemer met klachten van het houdings- en bewegingsapparaat als gevolg van het werk.
- **Marianne Top** heeft zich gespecialiseerd in de haptonomische en geriatrische fysiotherapie. De haptonomische fysiotherapie houdt zich vooral bezig met psychosomatische klachten, de geriatrische fysiotherapie is gericht op de meervoudige problemen van de ouder wordende mens.



## BAG nu ook in Zaanstad

Per 1 januari 2008 is er ook een vestiging in Zaanstad bijgekomen. Deze vestiging was een dependance van BAG IJmond en wordt nu zelfstandig bekend onder BAG Zaanstad. Ralph van der Horst heeft de leiding binnen deze vestiging.

De praktijk is gevestigd in de monumentale oude Verkade-fabriek. Hier komen twee uitersten samen: het oude, klassieke, monumentale pand met daarin een modern ingerichte oefenzaal en behandelruimten die van alle gemakken zijn voorzien. BAG Zaanstad richt zich op zowel de arbo- als de zorgdienstverlening.

## BAG: altijd in de buurt

Wij willen onze diensten zo dicht mogelijk bij onze klanten aanbieden. Vandaar dat wij een hecht en dicht netwerk van vestigingen in de markt hebben. Een aantal BAG-vestigingen bieden alleen zorgdiensten, andere vestigingen hebben alleen arbodienstverlening. De meeste vestigingen bieden echter zowel arbo- als zorgdiensten.



Zorg Arbo

